

## **Autoren**

### **Prof. Dr. Daniel Corsten**

ist Vize-Direktor des Kühne-Instituts für Logistik (KLOG-HSG) ([www.klog.unisg.ch](http://www.klog.unisg.ch)) und Studienleiter des Executive MBA für Logistik ([www.emba-logistik.unisg.ch](http://www.emba-logistik.unisg.ch)) an der Universität St. Gallen (HSG). Er ist Visiting Professor an der INSEAD Singapore and Fontainebleau und hatte Lehraufträge an der Universität Luigi Bocconi in Mailand sowie der Universität Twente in Enschede inne. Er studierte an der Universität Köln und promovierte an der Universität St. Gallen.

Daniel Corsten ist gleichzeitig Herausgeber des ECR-Journals „International Commerce Review“ ([www.ecr-journal.org](http://www.ecr-journal.org)), Mitglied im ECR Europe Academic Advisory Panel und Verfasser mehrerer Bücher und Artikel zu den Themen Supply Chain Management, Efficient Consumer Response und E-Business. Zu diesen Themen hält er regelmäßig Vorträge auf internationalen Kongressen und Konferenzen.

### **Dr. Christoph Gabriel**

ist Consultant bei der Managementberatung ITEC AG im Fürstentum Liechtenstein und leitet dort seit April 2003 den Geschäftsbereich „Logistik- und Supply Chain Management“. Vor dieser Tätigkeit war er von 1998-2002 Assistent am Institut für Technologiemanagement an der Universität St. Gallen (HSG). Neben der Leitung von zahlreichen Projekten in den Bereichen Supply Chain Management und E-Business war er für die Durchführung von Schulungen und Trainings verantwortlich. Er hält zudem regelmäßig Vorträge auf Konferenzen und internationalen Kongressen.

Christoph Gabriel studierte „Internationale Wirtschaftswissenschaften“ an der Universität Innsbruck sowie an der Universidad de Granada in Spanien mit Vertiefungen in Produktions- und Logistikmanagement, Unternehmensführung und Internationales Management. Anschließend promovierte er an der Universität St. Gallen (HSG) zum Dr. oec. mit einer Arbeit zum Thema „Strategisches Supply Chain Design“.

## **Autoren der Fallstudien**

### **Burckhardt Bohm**

war seit 1981 bei OSRAM im Bereich der Fertigung als Leiter der Produktionssteuerung tätig. Während dieser Zeit hat er berufsbegleitend das Kontaktstudium Management an der Universität Augsburg absolviert. Ab dem Jahr 1993 wurde er als Leiter der Logistik, Beschaffung und Disposition für die europaweite Sicherstellung des Kundenbedarfes verantwortlich. Gemeinsam mit der Geschäftsführung hat er das in diesem Buch beschriebene Projekt zur Verbesserung der Kundenbelieferung initiiert. Ab Anfang Juli 2001 übernahm er das „Order Processing World“ zur Sicherstellung der weltweiten Kundenanforderungen.

### **Dr. Stephan A. Friedrich v.d. Eichen**

studierte Wirtschaftsingenieurwesen und Betriebswirtschaftslehre an den Universitäten Karlsruhe und Mannheim. Er war wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Unternehmensführung an der Universität Innsbruck (Prof. H. H. Hinterhuber). Forschungsaufenthalte führten ihn an die Universität St. Gallen (HSG) und an die University of California, Berkeley. Heute ist er Vice President der Cell Consulting AG, Frankfurt und Lehrbeauftragter für Strategisches Management an der European Business School in Östlich-Winkel.

### **Aribert Gerbode**

Dipl.-Inf. (FH), studierte Informatik in Karlsruhe. Nach seinem Studium übernahm er verschiedene Management- und Beraterfunktionen bei den Firmen CIBA-GEIGY in Basel sowie UNIFACE-COMPUWARE. Im Jahr 1994 trat er in die Firma DANZAS ein. Dort übernahm er zunächst als Projektleiter die Verantwortung über die Realisierung einer weltweiten EDI-Umgebung sowie von unterschiedlichen internationalen Kundenprojekten auf Konzernebene. Von 1997 bis 2003 leitete Herr Gerbode die weltweite „Customer IT-Projects“-Organisation, die alle Aufgaben, angefangen vom Sales Support bis hin zur Implementierung, übernimmt und kontrolliert. Im April 2003 übernahm er die Verantwortung für „Customer Integration Europe and Emerging Markets“ innerhalb des neuen, migrierten Logistikunternehmens DHL.

### **Dr.-Ing. Hartmut Graf**

studierte Maschinenbau an der Technischen Universität Hannover. Er begann seine berufliche Laufbahn 1968 bei der EDV-Systemplanung der Volkswagen AG in Wolfsburg. Ab 1972 war Herr Graf als wissenschaftlicher Mitarbeiter und Gruppenleiter für Unternehmensorganisation am Fraunhofer-Institut IPA in Stuttgart und von 1974 bis 1997 Lehrbeauftragter an der Universität Stuttgart, wo er 1977 promovierte. Heute arbeitet Herr Graf bei der DaimlerChrysler AG in Sindelfingen, wo er verschiedene Positionen ausübte, bevor er 1993 Centerleiter Logistik des weltweit agierenden Konzerns wurde. Darüber hinaus ist er Mitglied des Beirates VDI-FML und des Vorstandes der Bundesvereinigung der Logistik.

### **Kurt Hoffmann**

studierte Wirtschaftsingenieurwesen an der TU Darmstadt. Nach seinem Studium arbeitete er als Kosteningenieur bei Hartmann & Braun in Frankfurt. Nach dieser Tätigkeit trat er im Jahre 1977 in das Unternehmen Merck KGaA in Darmstadt ein. Zunächst war er für Wirtschaftlichkeitsrechnungen von Investitionen und Ergebnisplanung verantwortlich. Anschließend übernahm er die Leitung der zentralen Disposition und war von 1989 bis 1991 für den Aufbau eines Logistikcontrollings bei Merck zuständig. Herr Hoffmann ist derzeit Hauptabteilungsleiter bei Merck und leitet mehrere Projekte im Bereich Supply Chain Management.

### **Eberhard Hofmann**

studierte Wirtschaftspädagogik an der Johannes-Gutenberg-Universität Mainz und trat Mitte 1981 in das Unternehmen Merck ein. Von 1981 bis 1982 nahm er an einem kaufmännischen Trainee-Programm teil. Danach war er DV-Organisator im Bereich Materialwirtschaft/Produktion für eigenentwickelte Systeme und im Anschluss Gruppenleiter der Organisation/DV. Außerdem war er zwischen 1992 und 1994 zusätzlich Projektleiter bei der Implementierung des PPS-Moduls im Rahmen der Einführung von SAP-R/2. Heute ist Herr Hofmann Leiter der Abteilung Produktionslogistik im Werk Gernsheim.

### **PD Dr. Andreas Hunziker**

ist seit 2003 Mitglied des Vorstandes der Unternehmensberatungsgesellschaft „The Information Management Group (IMG)“ und dort unter anderem für den Bereich Supply Chain Management verantwortlich. Vorher war er im Danzas Konzern als Vorstand und CIO tätig. Als Lehrbeauftragter hält er seit dem Jahr 1992 Vorlesungen im Bereich der Wirtschaftsinformatik an der Universität St. Gallen (HSG). Vor seiner Tätigkeit bei Danzas arbeitete Herr Hunziker in verschiedenen Berater- und Managementfunktionen bei der Digital Equipment Corp. AG und der ACU AG.

### **Peter A. Knorst**

Dipl.-Betr.-Wirt, leitet die Materialplanung & Logistik im Ford-Focus-Werk Saarlouis, in dem Ford sein Lean-Logistics-Konzept realisiert hat. Peter Knorst war im JV mit Volkswagen maßgeblich am Aufbau des Werkes in Portugal beteiligt. Danach übernahm er die Werkslogistik-Leitung im Stammwerk Köln. Mit Produktionsanlauf des Ford Focus wechselte Peter Knorst auf die derzeitige Position. Er befasst sich seit geraumer Zeit mit der Aufgabe, den Stellenwert der Logistik in zukunftsorientierten Unternehmen zu definieren. Das Werk Saarlouis ist inzwischen die Lean Learning Academy für die weltweite Fertigungsorganisation von Ford.

### **Reinhard Meiler**

Dipl.-Wirtschaftsingenieur (FH), ist derzeit Leiter des Distributions-Service-Center von OSRAM in Augsburg. Vor dieser Tätigkeit arbeitete er in der Arbeitsvorbereitung, im Controlling und Organisation in einem Maschinenwerk. Zudem war Herr Meiler mehrere Jahre in der Konzernrevision und -organisation tätig. Darüber hinaus war Herr Meiler Leiter der gesamten Exportauftragsabwicklung für Lampen, Vorerzeugnisse und Maschinen sowie verantwortlich für die Durchführung von Projekten im Bereich Supply Chain Management.

### **Thomas Meurer**

Dipl.-Kfm., war von 1994 bis 1996 in der BASF zunächst als Disponent und Projektkoordinator am Aufbau des Materialwirtschaftszentrums Polystyrol beteiligt. Anschließend leitete er in der Einheit Logistikberatung und Controlling Projekte im Rahmen strategischer und operativer Aspekte des SCM. Als Unternehmensberater beriet er anschließend für MANAGEMENT ENGINEERS Großunternehmen der Chemie- und Pharmaindustrie in Fragen der organisatorischen Neuausrichtung von Rohstoff- und Technischem Einkauf. Für die AESCOLOGIC AG verantwortete er als Vorstand für Marketing und Vertrieb die erfolgreiche Markteinführung eines B2B basierten Versorgungskonzeptes im Gesundheitswesen. Gegenwärtig treibt er für die TECHNOLOGIE MANAGEMENT GRUPPE – Stuttgart Aktivitäten hinsichtlich neuer Konzepte und Technologien im Umfeld des Supply Managements voran.

### **Stefan Putzlocher**

Dipl.-Ing. (FH), studierte Feinwerktechnik, Fachrichtung Produktions- und Automatisierungstechnik an der Fachhochschule Nürnberg. 1992 absolvierte er ein Praktikum bei der Freightliner Corporation in Portland, Oregon, U.S.A. Im Oktober 1994 stieg Herr Putzlocher in die Nachwuchsgruppe der damaligen Mercedes-Benz AG ein. Nach verschiedenen Stationen als Logistikplaner, Assistent des Centerleiters Logistik und Projektleiter SCM/E-Supply ist er seit November 2000 Leiter des Teams Supply Chain Management Methoden in Sindelfingen und baute das Center of Competence SCM/E-Supply innerhalb der DaimlerChrysler AG auf.

### **Brigitta Friedrich v.d. Eichen**

Dipl.-Kffr., studierte Sprachen und Betriebswirtschaft. Frau Friedrich war 14 Jahre lang für dm-drogerie markt tätig, zuletzt als Mitglied der Geschäftsleitung. Heute ist sie Director Consumer Products Industry bei der SAP AG in Walldorf.

### **Udo Scharr**

Wirt.-Ing., begann nach dem Studium seine Karriere bei Procter & Gamble. Nach Tätigkeiten in den Bereichen IT, Verkauf und Produktion im In- und Ausland ist Herr Scharr heute in einem multifunktionalen Verkaufsteam für die auf ECR basierende Zusammenarbeit mit Handelskunden in den Feldern IT und E-Business auf globaler Ebene verantwortlich. Erste Erfahrungen mit ECR hatte Herr Scharr bereits im Jahr 1994, seitdem ist er auf dem Gebiet ECR sowohl auf der Supply- als auch auf der Demand-Side aktiv. Er ist Mitglied in verschiedenen Gremien von ECR Deutschland, Österreich und Schweiz.

### **Heinz Schmid**

Dipl.-Ing., ist Partner der Unternehmensberatung Schmid & Wolff in Herrenberg. Bis Ende des Jahres 2002 war er Leiter des SCM von CSDE bei der Hewlett-Packard GmbH. Nach Abschluss des Studiums der Elektrotechnik an der Universität Stuttgart begann er 1977 bei HP im Bereich der Materialwirtschaft der Computerfertigung. Danach erfolgte die Übernahme von verschiedenen Führungsaufgaben im Bereich dieser Fertigung. Von 1984 bis 1988 war er maßgeblich am Aufbau einer neuen Fabrik von HP in Spanien beteiligt. Nach der Rückkehr nach Deutschland war er Mitglied des Management Teams von CSDE. Im Jahr 1995 übernahm er die Projektleitung für die Planung und Umsetzung der im Beitrag beschriebenen neuen Fabrik.

### **Dr.rer.pol. Angela Stieglitz**

studierte Betriebswirtschaftslehre in Mannheim und England und promovierte als wissenschaftliche Mitarbeiterin am Lehrstuhl BWL und Logistik an der Universität Mannheim im Fach Logistik. 1998 trat sie als Assistentin der Bereichsleitung des Zentralbereichs Logistik und Informatik in die BASF AG ein. In dieser Funktion war sie unter anderem für mehrere Projekte im Rahmen der Reorganisation des Bereichs verantwortlich. Im Anschluss daran übernahm Frau Stieglitz die Projektkoordination für die Einführung eines globalen Supply Chain Planungs- und Informationssystems. Seit 2001 ist sie im technischen Einkauf der BASF und verantwortet die Weiterentwicklung der strategischen Beschaffung, die Einführung von eProcurement sowie das ERP-Development/-Support in der technischen Beschaffung.

### **Klaus Strefling**

Dipl.-Kfm., MBA, war von 1996 bis 2000 bei der BASF AG im Bereich Logistik tätig. Als Projektleiter war er verantwortlich für Beratungsprojekte zur Supply Chain Restrukturierung und Optimierung in der NAFTA-Region, Südamerika und Westeuropa. Im September 2000 wechselte er in die interne Management-Beratung der Heidelberger Druckmaschinen AG. Seit Januar 2002 ist er für das Beteiligungscontrolling der Sparte Rollenoffset verantwortlich. Herr Strefling ist zertifizierter Production & Inventory Manager (CPIM) der American Production & Inventory Control Society (APICS).

### **Frank Vetter**

Dipl.-Kfm. trat nach seinem Studium der Betriebswirtschaftslehre als Sales Management Trainee bei Lingner + Fischer ein. Anschließend wurde er Customer Service Manager bei SmithKline Beecham, Austria in Wien. In 1995 wurde er Sales Technology Manager bei SmithKline Beecham Central Europe. Anfang 1997 übernahm Herr Vetter bei Sara Lee die Leitung der ECR-Projekte und hatte seit 1998 die Leitung des Bereichs Supply Chain Services inne. Seit Ende 2000 verantwortet Herr Vetter den Bereich Customer Logistics & Support Europe für die SCA Hygiene Products AB.

**Dieter Wunderlich**

Diplom-Psychologe, arbeitete von 1973 bis 2001 bei Procter & Gamble in mehreren Werken und Verwaltungen in Deutschland und England. Nach Management-Tätigkeiten in den Bereichen Personal, Training, Lager, Produktion und Planung war es in den letzten drei Jahren seine Aufgabe, in Zusammenarbeit mit zwei bedeutenden deutschen Handelsunternehmen die Supply Chain für die von Procter & Gamble vertriebenen Produkte zu optimieren. Vor einigen Jahren fing er an, Biografien außergewöhnlicher Persönlichkeiten zu schreiben. Die ersten beiden Bände erschienen in den Jahren 1999 und 2000; das nächste Buch folgte im Frühjahr 2001 [[www.dieterwunderlich.de](http://www.dieterwunderlich.de)].